|  |
| --- |
| ***Plannen en uitvoeren van een onderhoudsproject***Afbeeldingsresultaat voor planningAfbeeldingsresultaat voor tuinonderhoud |

|  |
| --- |
| **Opleiding:** Vakbekwaam hovenier**Crebo:** 25455**Cohort:** 2016-2017**Periode:** periode7  |

|  |
| --- |
| **Kerntaken en werkprocessen**B1-K1 Uitvoeren werkzaamheden ten behoeve van aanleg/inrichting en onderhoud/beheer natuur, grond en water*B1-K1-W1:Draagt zorg voor natuur, grond en waterB1-K1-W2: Hanteert gereedschappen ten behoeve van aanleg/inrichting en beheer/onderhoudB1-K1-W3:Communiceert met klanten, gasten, publiek en/of derdenB1-K1-W4: Voert voorbereidende en afrondende werkzaamheden rondom aanleg/inrichting en onderhoud/beheer uit*P4-K1 Uitvoeren en begeleiden aanleg en onderhoud tuinen en/of parken*P4-K1-W2:Voert onderhoud uit aan tuinen en/of parken**P4-K1-W3:Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied**P4-K1-W4:**Bewaakt de planning op de uitvoeringslocatie* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Uitvoering:** |[x]  **Individueel** |
|  |[ ]  **In groepen van 2-4 personen** |
|  |  |  |
| **Plaats:** |[x]  **Op school** |
|  |[x]  **In de beroepspraktijk** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Beroepssituatie** |
| Nadat een tuin is aangelegd, is het van belang dat deze goed onderhouden wordt. Om een overzicht te krijgen van de benodigde onderhoudswerkzaamheden, moet er een inventarisatie uitgevoerd worden in de tuin en moeten de wensen van de opdrachtgever worden achterhaald. Op basis van de verzamelde gegevens kan dan een uitvoeringsplan en werkplanning gemaakt worden, zodat duidelijk is welke werkzaamheden uitgevoerd moeten worden en in welke volgorde. |

|  |
| --- |
| **Doelen van de opdracht** |
| * Je kunt de wensen van de opdrachtgever ten aanzien van het onderhoud in de tuin achterhalen.
* Je kunt een inventarisatie in de tuin uitvoeren.
* Je kunt op basis van de verzamelde gegevens een uitvoeringsplan, werkplanning en werkbegroting maken.
* Je kunt de onderhoudswerkzaamheden uitvoeren volgens de vaktechnische eisen en het uitvoeringsplan.
* Je kunt in de uitvoering verantwoordelijk zijn voor de werkzaamheden en samenwerken met één of meer collega’s.
* Je kunt de werkzaamheden met de opdrachtgever afstemmen, hem op de hoogte houden van de voortgang en hem informeren bij onvoorziene omstandigheden.
* Je kunt het onderhoudsproject opleveren aan de opdrachtgever.
* Je kunt gedurende het project de administratie bijhouden.
* Je kunt een nacalculatie maken, deze vergelijken met de werkbegroting, hieruit conclusies trekken en verbetervoorstellen doen voor volgende projecten.
 |

|  |
| --- |
| **Opdracht** |
| Je gaat een onderhoudsproject voorbereiden en uitvoeren. Hierbij kun je denken aan een onderhoudsbeurt van een tuin. Hiervoor ga je de wensen van de opdrachtgever achterhalen en een inventarisatie in de tuin uitvoeren. Deze informatie gebruik je voor het maken van een uitvoeringsplan, werkplanning en werkbegroting. Na goedkeuring door je leidinggevende ga je samen met enkele collega’s de werkzaamheden uitvoeren. Hierbij ben jij verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden. Als ploeg zorgen jullie voor een goed resultaat en jij zorgt voor de oplevering van het werk en de administratie. **Werkwijze***Voorbereiding*1. Ga in overleg met je leidinggevende op zoek naar een geschikt project met beplanting, gazon, (half)verharding en een bouwkundig element.
2. Inventariseer de wensen en eisen van de opdrachtgever wat betreft het onderhoud.
3. Voer een inventarisatie uit om gegevens over de tuin te verzamelen.
4. Maak op basis van de inventarisatie en de verzamelde gegevens een uitvoeringsplan, werkplanning en werkbegroting en bespreek deze met je leidinggevende en de opdrachtgever.
5. Zorg ervoor dat alle benodigde gereedschappen, materialen en machines op de projectlocatie aanwezig zijn en dat de machines gebruiksklaar zijn.

*Uitvoering*1. Bespreek de volgorde, de werkwijze en de taakverdeling van de uit te voeren werkzaamheden met je collega’s.
2. Voer de werkzaamheden uit volgens het door jou opgestelde uitvoeringsplan. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ben je medeverantwoordelijk voor het werk van je collega’s. Overleg met de opdrachtgever bij onduidelijkheden en onvoorziene zaken.
3. Verzamel het vrijgekomen afval en restmateriaal en verwerk of voer dit afval op de juiste wijze af.
4. Lever het werk op aan de opdrachtgever.
5. Verbeter zo nodig de uitgevoerde werkzaamheden.

*Afronding* 1. Zorg ervoor dat na afloop van de werkzaamheden alle gereedschappen en machines worden schoongemaakt, gebruiksklaar worden gemaakt voor een volgende klus en opgeruimd worden.
2. Bespreek het eindresultaat van het werk met je leidinggevende en collega’s en bespreek eventuele verbetermogelijkheden.
3. Vul de werkbon volledig en correct in.
4. Maak op basis van de werkbegroting en de werkbon een nacalculatie en bespreek deze met je leidinggevende. Welke verbetermogelijkheden zie je voor een volgend project?

*Beoordeling*1. Evalueer zelf het resultaat en je manier van werken.
2. Vul met je leidinggevende het beoordelingsformulier in en vergelijk dat met je eigen evaluatie.
 |

|  |
| --- |
| **Resultaten** |
| **Product** | **Resultaateisen**  |
| Inventarisatielijst | * De inventarisatielijst omvat alle voor het project relevante gegevens (gegevens uit inventarisatie tuin & wensen opdrachtgever).
 |
| Uitvoeringsplan | * Het uitvoeringsplan is volledig en op de juiste wijze opgesteld.
 |
| Werkplanning | * De werkplanning is realistisch, volledig en op de juiste wijze opgesteld.
 |
| Werkbegroting | * De werkbegroting is realistisch, volledig en op de juiste wijze opgesteld.
 |
| Onderhoudswerkzaamheden | * De onderhoudswerkzaamheden aan beplanting, gazon, (half)verharding en een bouwkundig element zijn uitgevoerd volgens de vaktechnische eisen.
 |
| Administratie | * Alle administratie is op orde.
* De werkbon is volledig en correct ingevuld.
* Er is een volledige en kloppende nacalculatie.
 |
| **Proces** | **Resultaateisen** |
| Voorbereiding | * Je hebt ervoor gezorgd dat alle benodigde gereedschappen, materialen en machines op de projectlocatie aanwezig zijn.
 |
| Uitvoering | * Je hebt conform uitvoeringsplan en werkplanning gewerkt.
* Je hebt de werkzaamheden op basis van vaktechnisch inzicht uitgevoerd.
* Je hebt rekening gehouden met flora en fauna tijdens de onderhoudswerkzaamheden.
* Je hebt machines en gereedschappen op effectieve, veilige en zorgvuldige wijze gehanteerd.
* Je hebt de werkzaamheden op bedreven wijze uitgevoerd.
* Je hebt de veiligheidsvoorschriften opgevolgd.
* Je hebt op fysiek verantwoorde wijze gewerkt.
* Je hebt de medewerkers conform opdracht, voorschriften en procedures laten werken.
* Je hebt de medewerkers duidelijke instructies, aanwijzingen en feedback gegeven.
* Je hebt het afval en restmateriaal afgevoerd volgens de geldende richtlijnen.
* Je hebt de werkzaamheden afgestemd met de opdrachtgever en hem tijdens de uitvoering op de hoogte gehouden van de voortgang.
* Je hebt je klantgericht naar de opdrachtgever gedragen en hem correct te woord gestaan.
* Je hebt het resultaat van de werkzaamheden besproken met je opdrachtgever en indien nodig zaken verbeterd.
 |
| Afronding | * Je hebt de gereedschappen en machines schoongemaakt, gereed gemaakt voor de volgende gebruiker en opgeruimd.
* Je hebt eventuele verbetermogelijkheden naar aanleiding van je ervaringen en de nacalculatie besproken met je leidinggevende.
 |

|  |
| --- |
| **Hulpmiddelen en bronnen** |
| **Hulpmiddelen:**Sjabloon:* Inventarisatie
* Uitvoeringsplan
* Werkplanning
* Werkbegroting
* Werkbon
* Nacalculatie

 |